

Turismen og lokalbefolkningen

En analyse af holdningen til turismen blandt
borgerne i Destination Trekantområdet

Rapport | December 2023

Epinion



Indhold

- 3 Introduktion
- 5 Turismens positive og negative påvirkninger på lokalområdet
- 13 Engagement i og ansvar overfor turismen
- 15 Betydningen af aktuelle begivenheder for holdningen til turisme

Undersøgelse af lokalbefolkningens syn på turismen i Danmark og deres lokalområde

Turismeudvikling med udgangspunkt i borgernes perspektiv

Turisme påvirker det omgivende samfund og samfundet påvirker tilsvarende turismen. En væsentlig forudsætning for bæredygtig turisme er derfor at sikre, at der er balance mellem den lokale befolkning og turisterne, som besøger området. Som led i arbejdet med at etablere indikatorer for turismens sociale bæredygtighed har Metodeudvalget¹ under Det Nationale Turisforum indledningsvist etableret en metode til at afdække danskerens syn på turismens betydning for landet.

Et vigtigt initiativ i den forbindelse er en årlig undersøgelse af danskernes opfattelse af og opbakning til turismen i Danmark og de enkelte lokalområder. Denne rapport indeholder 2023-resultaterne for Destination Trekantsområdet. Hensigten er at gennemføre undersøgelsen nationalt hvert år i en årrække og dermed opnå indsigt i, hvordan befolkningens holdninger udvikler sig. I tillæg til den nationale undersøgelse opnår destinationsselskaber, der har valgt at indgå i undersøgelsen, viden om balancen mellem turismen og borgerne i deres lokalområde.

Baggrunden er *Den nationale strategi for bæredygtig vækst*

Den nationale strategi for bæredygtig vækst opstiller flere pejlemærker, som skal sikre en miljømæssig, økonomisk og socialt bæredygtig retning for dansk turisme. Et af disse pejlemærker er at sikre, at danskerne har en oplevelse af, at turismen har en positiv betydning for samfundet.

Af strategien fremgår det, at



*"[T]urismen og det omgivende samfund skal udvikles i samspil, hvor borgere og lokalsamfund tænkes med i turismeudviklingen, og hvor turisternes og turistvirksomhedernes behov tænkes med i national og lokal udvikling af fx infrastruktur, byrum, kultur og naturtilbud. Borgere og lokalsamfund skal opleve de positive effekter af turismen, og en helhedsorienteret udvikling skal være med til at reducere fx trængsel, forurening, støj og trafik, der kan gøre, at turisme opleves negativt i nogle lokalsamfund."*²

På baggrund af denne målsætning, skal der, som det fremgår af Initiativ 71, foretages en undersøgelse af borgernes opfattelse af og syn på turismen af VisitDenmark. Denne undersøgelse skal bidrage med viden og understøtte en turismeudvikling og at turismen tænkes i samspil med lokalbefolkningen.

1: Metodeudvalget består af repræsentanter fra VisitDenmark., Dansk Kyst- og Naturturisme, Danmarks Statistik, Wonderful Copenhagen, Aarhusregionen og Center for Regional- og Turisdeforskning

2: Den nationale strategi for bæredygtig vækst, s. 59, link: <https://em.dk/nyhedsarkiv/2022/juni/ny-strategi-skal-goere-dansk-turisme-groen/>

Stor undersøgelse med borgerne i **Destination Trekantområdet** og resten af Danmark om turismens betydning

Stor spørgeskemaundersøgelse med 8.130 danskere om lokalbefolkningens holdninger til turismen i Danmark og deres lokalområde

Epinion har spurgt 8.130 danskere, hvoraf 1.013 er bosiddende i Destination Trekantområdet, om deres holdninger til turismen i deres lokalområde og hele Danmark. Lokalområdet antages her at være knyttet til respondenternes bopælskommune.

Interviewene er gennemført med personer over 18 år fra d. 2 oktober til d. 1. november, bearbejdet og efterfølgende vægtet på populationsparametre som køn, alder og destination/kommune. Dette gør, at resultaterne er retvisende nationalt og overordnet for destinationen.

Datagrundlaget i alt og for Destination Trekantområdet fremgår af figuren til højre. Stikprøven for Destination Trekantsområdet er grundet sin størrelse forbundet med en vis statistisk usikkerhed, når der brydes ned på kommuner eller opfølgende spørgsmål.

Datagrundlaget for Destination Vesterhavet og Danmark i alt



Turismens positive og negative påvirkninger i Destination Trekantområdet



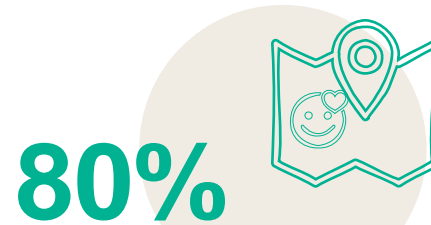
Langt de fleste borgere i Destination Trekantområdet mener fortsat, at turismen har flere **positive** end **negative** konsekvenser for lokalområdet

Otte ud af ti borgere i Destination Trekantområdet mener, at turismen har flere positive end negative konsekvenser for lokalområdet. Blot 2 pct. mener, at turismen skaber flere negative end positive konsekvenser for lokalområde, og kun 10 pct. af mener, at der er lige mange positive og negative konsekvenser af turismen. De resterende angiver, at de ikke har en holdning til spørgsmålet.

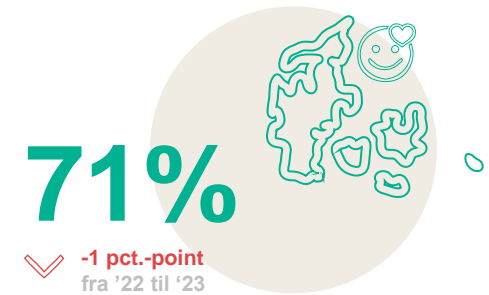
Dermed er der også en større andel af borgerne i Destination Trekantområdet, som har en positiv opfattelse af turismens konsekvenser end på nationalt plan, hvor 71 pct. mener, at turismen har flere positive end negative konsekvenser.

Danskeres syn på turismens effekter for lokalområdet i hhv. hele Danmark og Destination Trekantområdet

Hele Danmark: n=8.130, Destination Trekantområdet: n=1.013

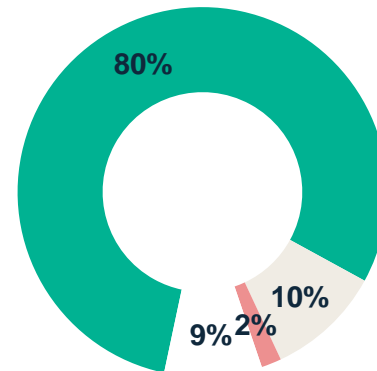


Af borgerne i **Destination Trekantområdet** mener, at turismen har flere **positive** end negative konsekvenser for **lokalområdet**

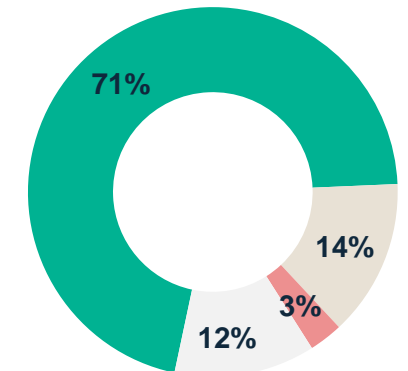


af danskerne mener, at turismen har flere **positive** end negative konsekvenser for **lokalområdet**

Mener du overordnet set, at turismen i dit lokalområde generelt skaber ...



- Flere **positive** end negative konsekvenser
- Lige så mange positive som negative konsekvenser
- Flere **negative** end positive konsekvenser
- Det har jeg ingen mening om



Borgerne i Billund er mest positivt stemt overfor turismens konsekvenser for lokalområdet

På tværs af kommunerne i Destination Trekantområdet har størstedelen en positiv opfattelse af turismens konsekvenser for lokalområdet. Den største andel, der mener, at turismen har flere positive end negative konsekvenser, findes i Billund, hvor hele 86 pct. er positivt stemte. Selvom det er højere end de andre 3 kommuner i Destination Trekantområdet, så er der dog også positiv opfattelse i de resterende kommuner, hvor hele 79 pct. mener, at turismen har flere positive end negative konsekvenser.

På tværs af kommunerne er ligeledes ikke mange - mellem 1-2 pct. - der mener, at turismen har flere negative end positive konsekvenser.

Borgernes vurdering af turismens effekter for lokalområdet i Destination Trekantområdet

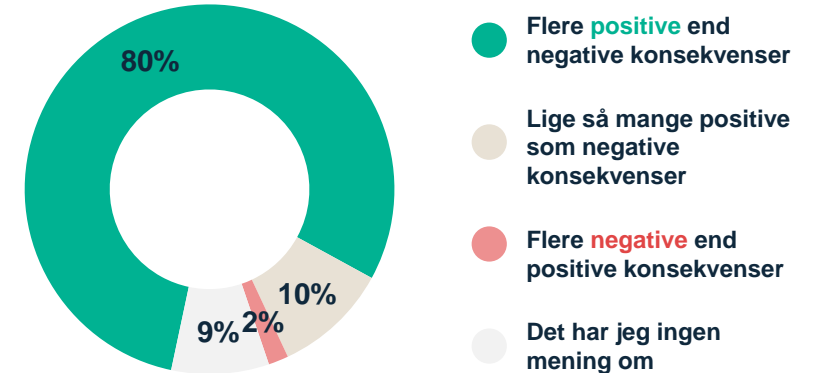
n=1.013

80%



Af borgerne i Destination Trekantområdet mener at turismen har flere **positive** end negative konsekvenser for **lokalområdet**

Mener du overordnet set, at turismen i dit lokalområde generelt skaber ...



Borgerne vurdering af turismens betydning for lokalområdet i kommunerne i Destination Trekantområdet



Borgerne i Destination Trekantområdet mener i højere grad end danskerne generelt, at turismen bidrager positivt til lokalområdet

Det overordnede billede på tværs af udsagnene er, at borgerne i Destination Trekantområdet er lidt mere positivt stemte end hele Danmark.

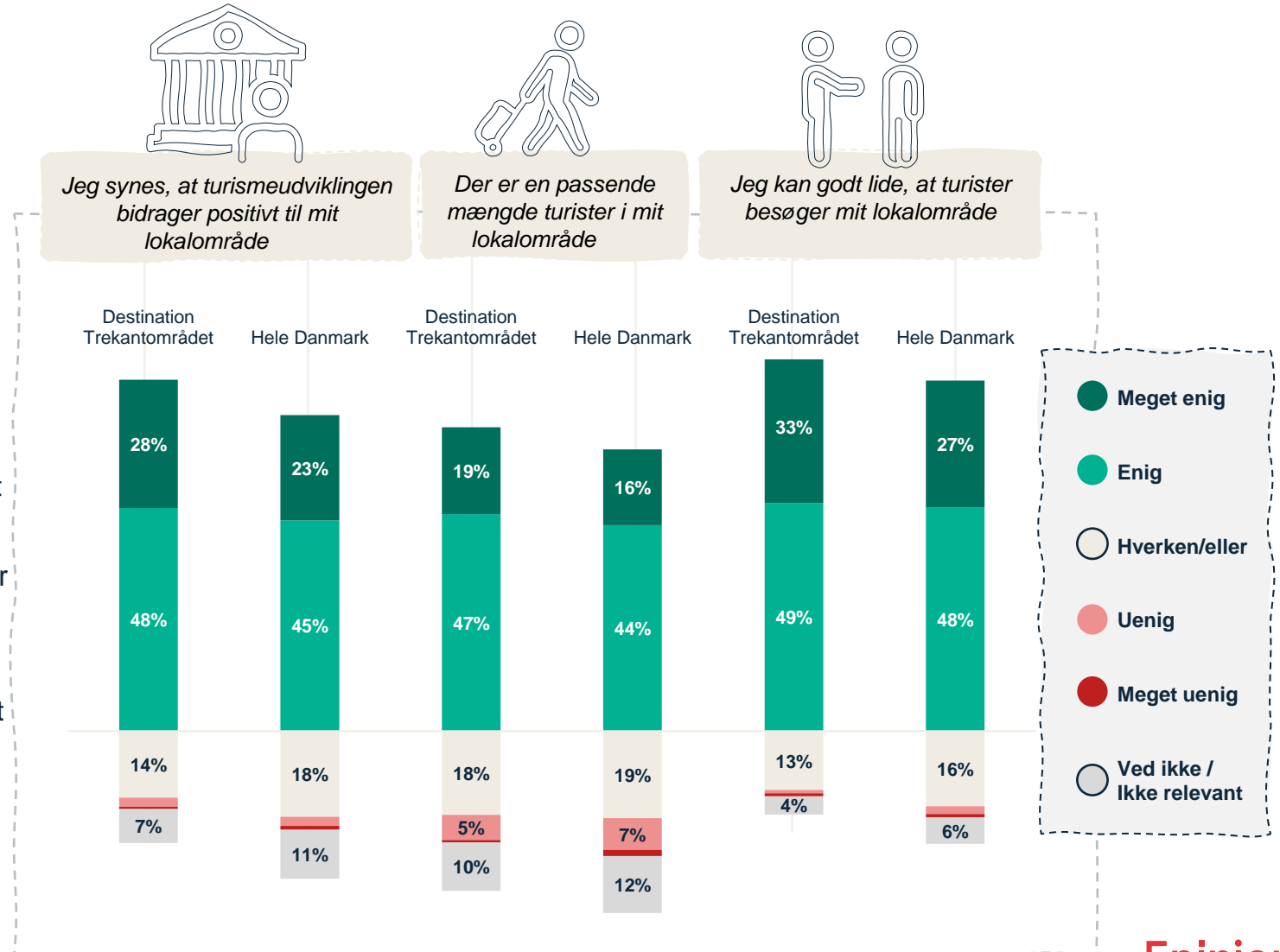
Tre ud af fire i Destination Trekantområdet er enige i, at turismeudviklingen bidrager positivt til deres lokalområde.

Det er 8 pct.-point flere end på landsplan.

Langt størstedelen af borgerne i Destination Trekantområdet – 82 pct. – kan også godt lide, at turister besøger lokalområdet, mens en stor andel – 66 pct. – synes, at der er en passende mængde turister i deres lokalområde. Når borgerne spørges ind til, om der er for få eller for mange turister, svarer 81 pct., at der er for få, hvilket er 17 pct.-point flere end på landsplan.

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om turismen i dit lokalområde?

Hele Danmark: n=8.130, Destination Trekantområdet: n=1.013



Turismens påvirkning af lokalområdet

Det er især de økonomiske gevinster fra turismen, der vurderes positive i Destination Trekantområdet

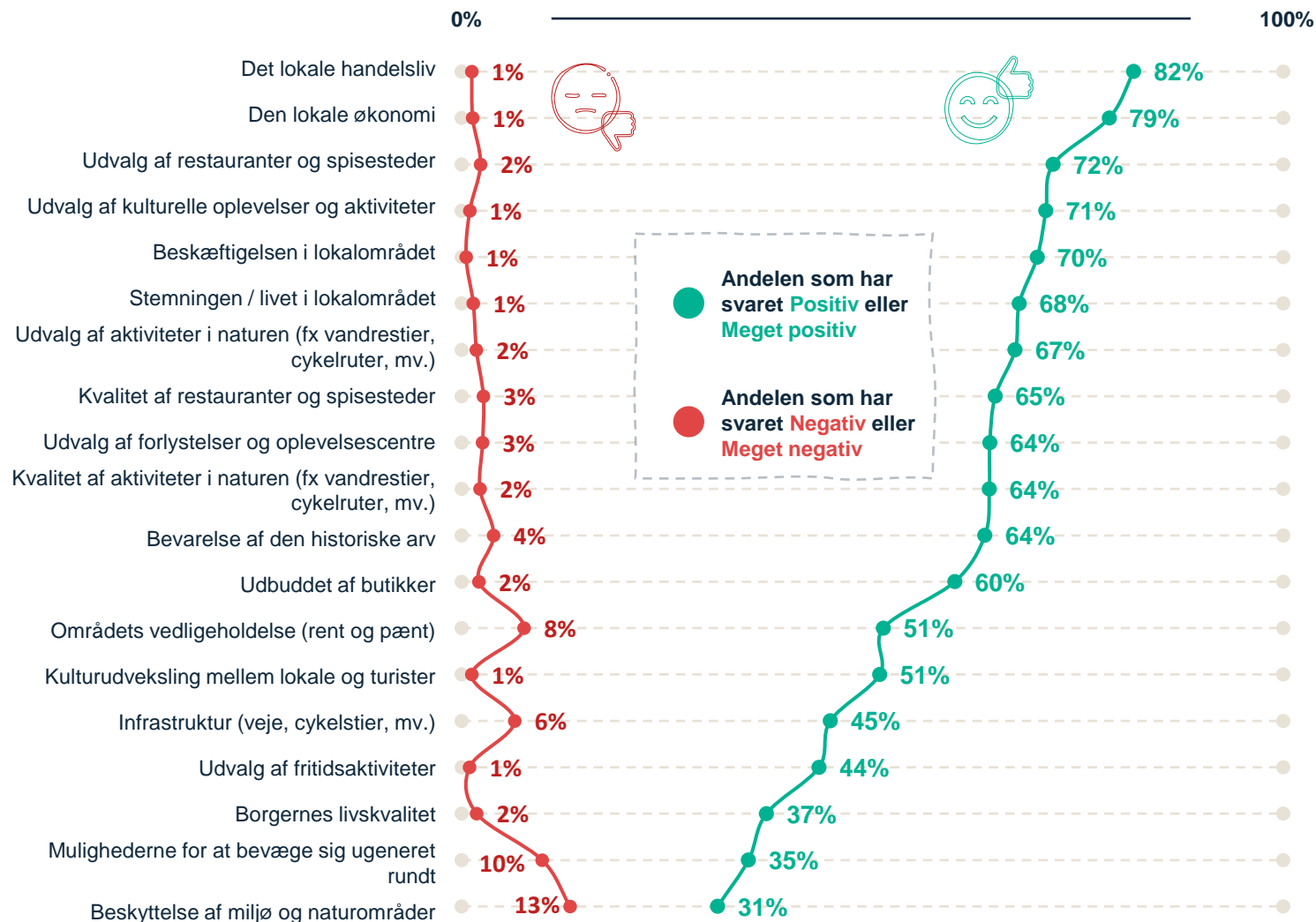
I figuren til højre ses, hvor stor en andel af borgerne i Destination Trekantområdet, der vurderer turismens påvirkning på en række aspekter i lokalsamfundet hhv. positivt eller negativt.

På et overordnet plan, så vurderes hvert enkelt aspekt mere positivt end negativt. Særligt det lokale handelsliv og den lokale økonomi vurderes positivt af otte ud af ti borgere i Destination Trekantområdet.

De aspekter, som flest borgere i Destination Trekantområdet vurderer turismens påvirkning på lokalområdet som negativ, er beskyttelse af miljø og naturområder og mulighederne for at bevæge sig ugeneret rundt.

For hvert af de følgende aspekter mener du så, at turismen i dit lokalområde har en negativ, neutral eller positiv påvirkning?

n=1.013



Hvilke borgere oplever at lokalområdet er præget af turisme?

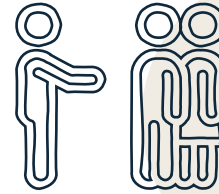
Over halvdelen af borgerne i Destination Trekantområdet mener, at deres lokalområde er præget af turisme

En stor andel (63 pct.) af borgerne i Destination Trekantområdet mener i nogen eller højere grad, at deres lokalområde er præget af turisme. Det er dermed lidt højere end for hele Danmark, hvor 58 pct. svarer i nogen eller højere grad.

Der er ligeledes meget få, som slet ikke mener, at deres lokalområde er præget af turisme. Blot 3 pct. svarer det i Destination Trekantområdet, hvilket er lavere end de 8 pct., som svarer det samme på nationalt plan.

Befolkningens opfattelse af turismen i lokalområdet

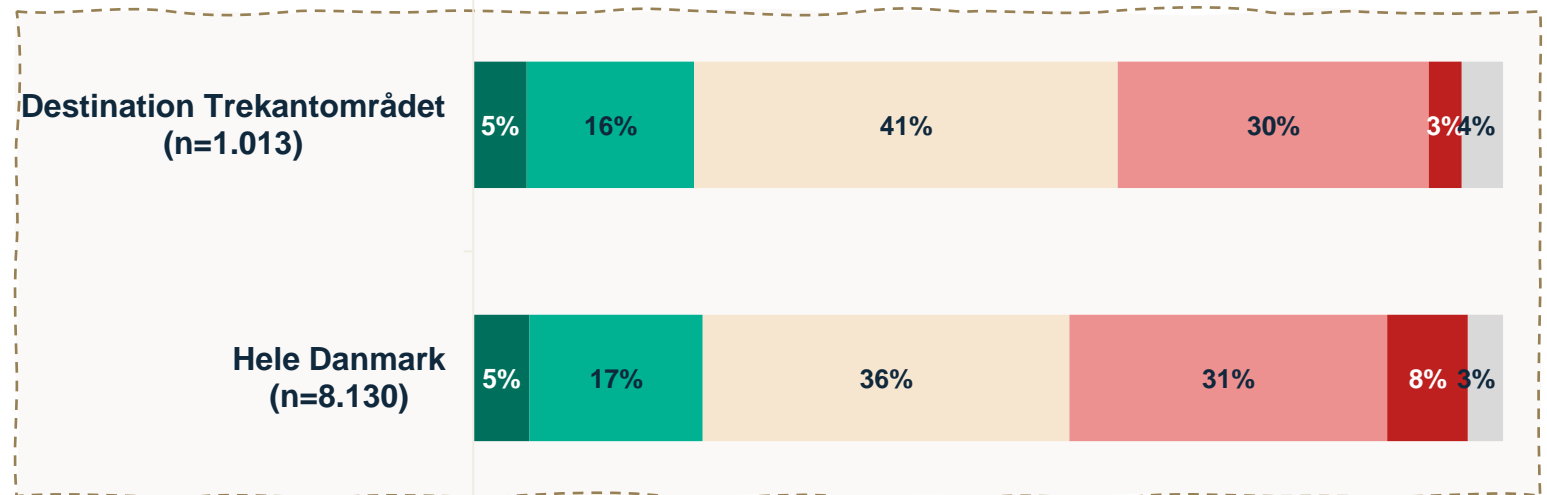
I hvilken grad er dit lokalområde præget af turisme?



63%

Af borgerne i Destination Trekantområdet mener at **området er præget af turisme** i nogen eller højere grad.

● I meget høj grad ● I høj grad ● I nogen grad ● I mindre grad ● Slet ikke ● Ved ikke

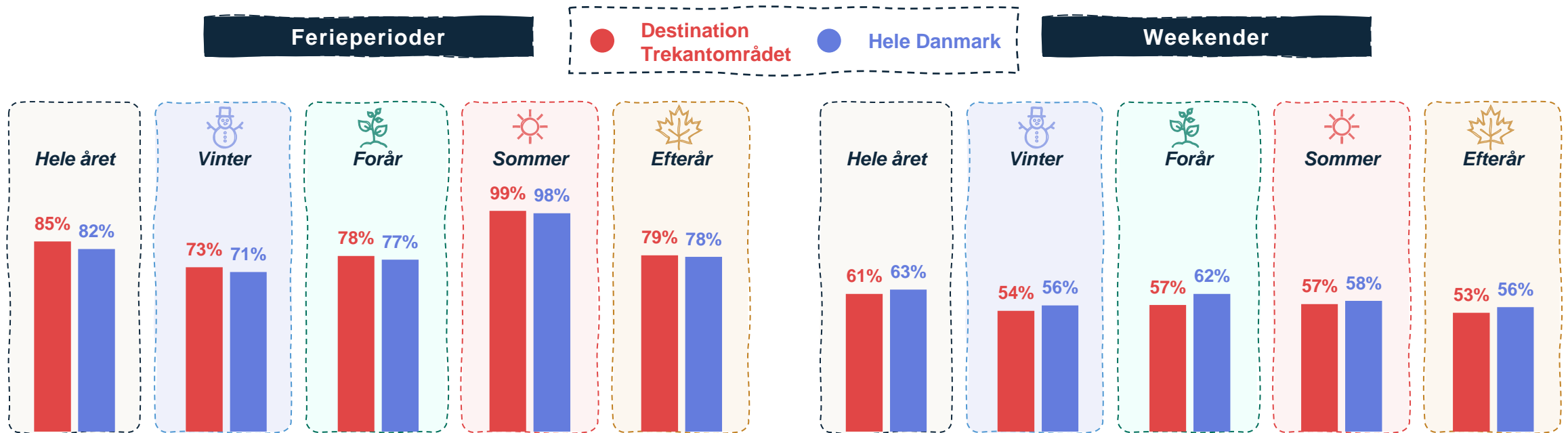


Turismen præger Destination Trekantområdet hele året – dog mest i ferieperioderne

Borgerne i Destination Trekantområdet oplever især, at deres lokalområde er præget af turisme i ferieperioderne. Hele 85 pct. svarer, at deres lokalområde er præget af turisme hele året i ferieperioderne og hele 99 pct. svarer, at de er præget af turisme i sommerperioden. Dermed ligger Destination Trekantområdet på niveau med hele Danmark. Også en forholdsvis stor andel oplever, at deres lokalområde er præget af turisme hele året i weekenderne, som 61 pct. af borgerne i Destination Trekantområdet svarer, hvilket er på niveau med hele Danmark.

Hvornår på året er dit lokalområde præget af turisme? Det er muligt at vælge flere svar.

Personer, som mener lokalområdet er præget af turisme *i nogen grad* eller *højere grad*. Destination Trekantområdet: n=635, Hele Danmark: n=5.093



Næsten alle borgere i Destination Trekantområdet oplever ikke, at turismen skaber problemer

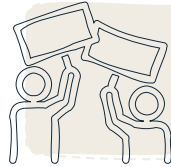
Langt de fleste (95 pct.) af borgerne i Destination Trekantområdet mener ikke, at turismen skaber problemer for lokalområdet.

Blandt dem, som mener, at turismen skaber problemer, er det næsten udelukkende dele af året, hvor de oplever problemer.

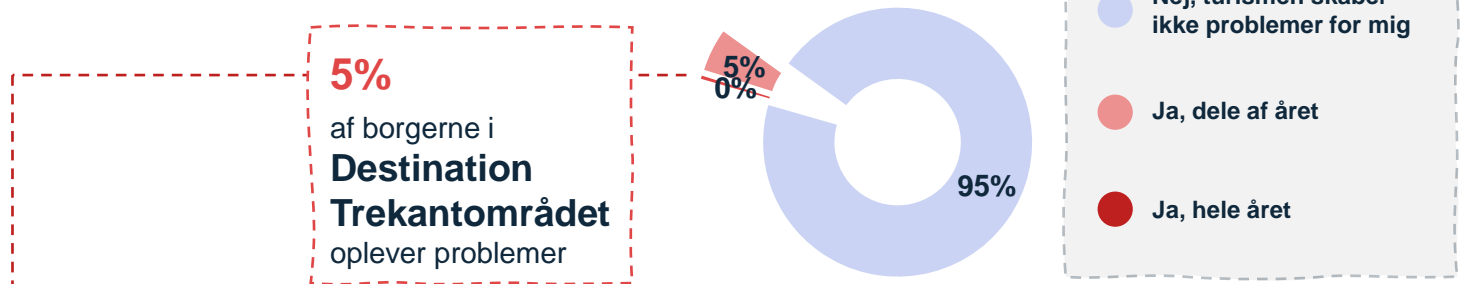
Blandt de borgere, som oplever problemer med turismen, oplever flest udfordringer med trængsel, færre parkeringsmuligheder og mere støj og larm. Færrest angiver problemer med stigende huspriser og øgede leveomkostninger. Bemærk dog, at datagrundlaget er meget lavt (n=56), hvorfor resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed.

Opfattelsen af turismeskabte problemer

n=1.013

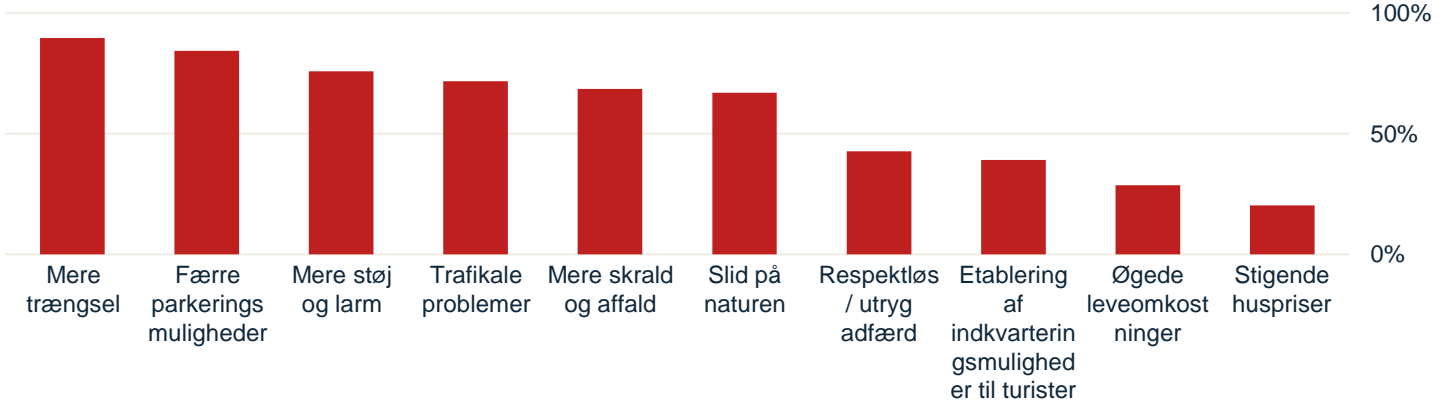


Skaber turismen i dit lokalområde problemer for dig?



Skaber turismen problemer for dig i forhold til..

n=56



Engagement i og ansvar for turismen

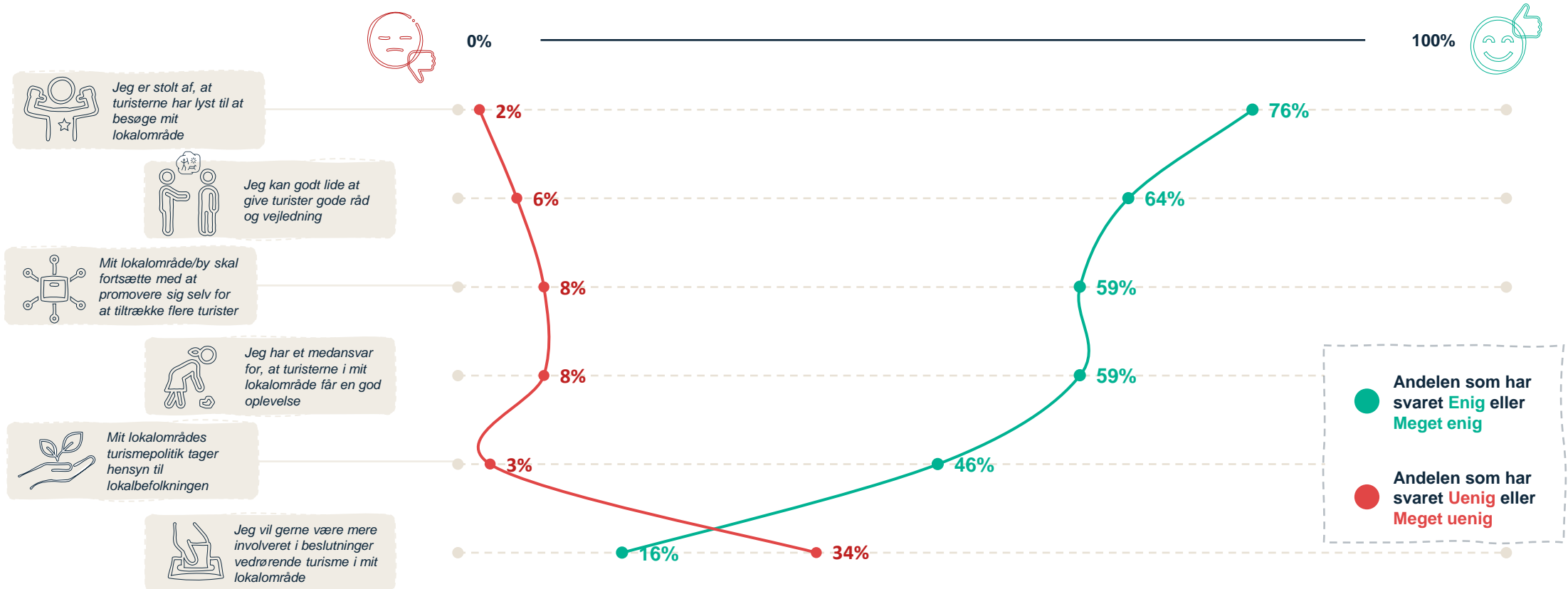


Borgerne i Destination Trekantområdet er stolte over, at turisterne har lyst til at besøge deres lokalområde og ønsker fortsat promovning

Over hver fjerde borgere i Destination Trekantområdet er stolte af, at turisterne har lyst til at besøge deres lokalområde (76 pct.) og en meget stor andel kan godt lide at give turisterne gode råd og vejledning (64 pct.). Ligeledes ønsker 59 pct. også, at deres lokalområde fortsat promoverer sig selv for at tiltrække flere turister. Lidt under halvdelen af borgerne mener, at turismepolitikken i lokalområdet tager hensyn til lokalbefolkningen, men blot 16 pct. ønsker at være mere involveret i beslutningerne på turismeområdet.

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om turismen i dit lokalområde?

n=1.013



Betydningen af aktuelle begivenheder for holdningen til turisme

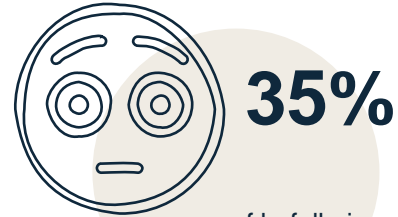


En tredjedel af borgerne i Destination Trekantområdet er bekymret for, at den økonomiske situation vil påvirke turismen negativt

Den usikre økonomiske situation og prisstigninger er en bekymring for en stor del af borgerne i Destination Trekantsområdet. 35 pct. af borgerne svarer, at de i nogen grad eller mere er bekymret for den økonomiske situation og prisstigningernes negative påvirkning på turismen. Det er på samme niveau som nationalt.

Det er dog størstedelen af borgerne som ikke er bekymret for, at den økonomiske situation vil påvirke turismen negativt. Næsten halvdelen af borgerne i Destination Trekantområdet er i mindre grad eller slet ikke bekymret, hvilket er på niveau med hele Danmark.

Befolkningens bekymring for den økonomiske situation og prisstigningernes påvirkning af turismen

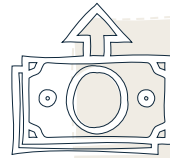


af befolkningen i Destination Trekantområdet er i nogen grad eller mere **bekymret**

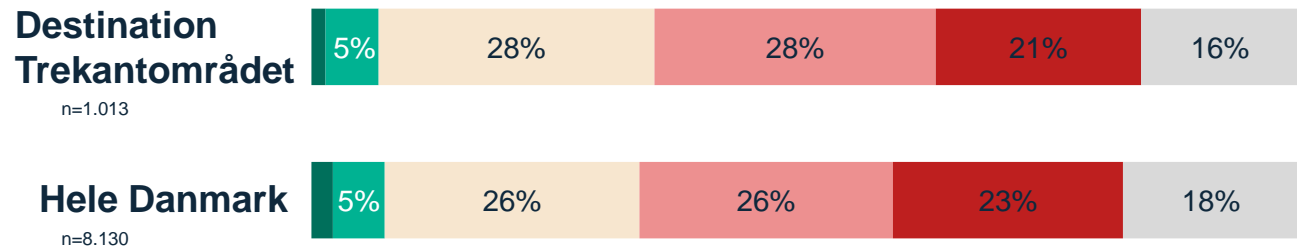


-18 pct.-point
fra '22 til '23

af befolkningen i Danmark er i nogen grad eller mere **bekymret**



I hvilken grad er du bekymret for, at den økonomiske situation og prisstigningerne vil påvirke turismen **negativt** i dit lokalområde?



● I meget høj grad ● I høj grad ● I nogen grad ● I mindre grad ● Slet ikke ● Ved ikke

Epinion Aarhus

Hack Kampmanns Plads 13
8000 Aarhus C
Danmark
T: +45 87 30 95 00
E: aarhus@epinionglobal.com
www.epinionglobal.com

Epinion København

Ryesgade 3F
2200 København N
Danmark
T: +45 87 30 95 00
E: copenhagen@epinionglobal.com
www.epinionglobal.com

Epinion

Tourism & Experiences



**Marc Egholm
Mougard**

*Senior Manager
Tourism, Culture & Places*

M: +45 4093 1240
E: mmo@epinionglobal.com